



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลล่ง อำเภอล่ง จังหวัดสตูล ๙๑๑๑๐ โทร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๔/

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลล่ง

ตามที่ได้รับบริการคุณนรรัตน์ นาไร ได้ร้องเรียนโรงพยาบาลล่งผ่านตู้แสดงความคิดเห็น เรื่อง ไม่ได้รับความสะดวกจากการมารับบริการที่โรงพยาบาลล่ง เนื่องจากเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ในวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ ทางศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลล่ง ได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบเหตุการณ์ข้อเท็จจริงแล้ว จึงขออนุญาตทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงและแนวทางการจัดการปัญหา เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดการร้องเรียนของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางนิตยา ลิมวิริยะกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

โรงพยาบาลล่ง



ที่ สต ๐๐๓๓.๓๔/๒๕๖๕

โรงพยาบาลละงู
๑๕๕ หมู่ ๖ ต.กำแพง
อ.ละงู จ.สตูล ๙๑๑๑๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน คุณนวรรตน์ นาไร

จากการที่ท่านได้ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น เรื่องไม่ได้รับความสะดวกจากการมารับบริการที่โรงพยาบาลละงู เนื่องจากเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น ทางโรงพยาบาลละงูได้ทำการตรวจสอบแล้วขอชี้แจงรายละเอียดการแก้ไขปัญหาดังนี้

องค์กรแพทย์ โรงพยาบาลละงู ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการสอบถามรายละเอียด และตั้งเตือนเรื่องพฤติกรรมบริการในที่ประชุมองค์กร เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจ อย่างไรก็ตามทางโรงพยาบาลต้องขอขอบคุณท่านที่ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ทางโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

(นายแพทย์ปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

โรงพยาบาลละงู ฝ่ายเวชกรรมชุมชน

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘ ต่อ ๑๐๔, ๐๘ ๖๙๖๙ ๓๑๖๘

โทรสาร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๒