

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลละงู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	ไม่มี	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	๒	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒	๒	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	ไม่มี	-	-	-
รวม	๑๐	๑๐	-	-

๒. การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ประเด็นข้อร้องเรียน	แนวทางแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการเน้น พฤติกรรมบริการ ให้บริการด้วยหัวใจความ เป็นมนุษย์	ทีม SLT	



(นางสาวภัทรวดี อ่อนละมุน)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



(นายปวิตร วณิชชานนท์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

โรงพยาบาลละงู